|  |
| --- |
|  遊戲歷程申請單 受理時間： |
| **玩家資料** |
| 姓名： | 身分證字號： |
| 電子郵件： | 聯絡電話： |
| 遊戲帳號： | 所屬伺服器： |
| 地址： 縣/市 鄉/鎮/市/區 村/里 鄰 路/街 段 巷 弄 號 樓之  |
| **角色資料** |
| 角色名稱 | 遺失或被盜用之重要道具、裝備 |
| 人物角色： |  |
| 人物角色： |  |
| 人物角色： |  |
| 人物角色： |  |
| 倉 庫 |  |
|  核對人：(玩家勿填) |
| **事件案情經過** |
| 發生時間： 年 月 日 點 至 年 月 日 點 |
| 事情經過：此致 傳奇網路遊戲股份有限公司申請人： (簽名及蓋章)法定代理人(申請人未滿20歲)： (簽名及蓋章) 中華民國 年 月 日 |
| **備註** |
| 本人確定上述物品，確實為本人所有，若有不實造假，願負法律上一切責任。立切結書人：  |

本公司亦不對於其他目的之使用情形負任何擔保責任，若有違法使用情形，申請人須自負全部法律責任。

* 本公司申請書資料備份以受理完成後三十日為限，若超過備份時效致查無資訊者，不得有議。
* 帳號證明書申請作業預計需時七至十四個工作天，身份查核正確後將以掛號郵件寄出。
* 請詳細填寫收件地址，並請自行至郵局查詢郵件處理狀況，或來電至本公司客服中心(02-7719-2888)查詢。
* 申請人本人需擔保所提供之個人資料並無不實情事，亦無侵害他人權益或含有任何偽造、捏造他人資料之情事，若有不實，申請人願自負一切民、刑事責任。
* 使用本服務將視同您同意本公司以您所提供的個人資料進行本次遊戲歷程申請服務及相關流程使用，以便確認您的身份或與您進行連絡，以及其他個人資料保護法規範之使用範圍。

(若不同意上述說明事項，請將此申請同意書銷毀，恕傳奇網路遊戲客服中心將無法協助處理)

 申請人簽章：

 (未經本人簽名、蓋章，本公司將不予處理)

切 結 書

就本人所持有之帳號 ，於民國 年 月 日發現此帳號相關之電磁檔紀錄可能遭人盜取，今本人完全同意依傳奇網路遊戲股份有限公司(以下簡稱傳奇網路)之查詢處理辦法，申請帳號證明及遊戲歷程之相關電子資料。

本人同意上述資料視為本人所持有之個人電磁紀錄，並保護僅限做為確認或提出告訴之用途，如有其他任意利用、洩漏或是違法之情事導致傳奇網路遭受損害，本人願負刑法第三百一十七條之刑責外，並願意賠償傳奇網路因此所受之損害。

 此 致

傳奇網路遊戲股份有限公司

切結人： (簽名及蓋章)

身分證字號：

遊戲帳號：

電子信箱：

伺服器名稱：

種族：

角色名稱：(1) (2) (3)

地址：

電話：

法定代理人(申請人未滿20歲)： (簽名及蓋章)

身分證字號：

地址：

電話：

中華民國 年 月 日

**遊戲帳號證明書**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 申請人： | 身分證字號： | 遊戲帳號： |
| 所屬遊戲： | 伺服器名稱： | 角色名稱： |
| 聯絡電話：(日) (夜) (行動電話) |
| E-mail信箱： |
| 收件地址：(□□□) |
| 身分證正面影本黏貼處身份證空白處可填寫僅供傳奇網路遊戲公司使用 (無身分證者請檢附戶口名簿或護照影本) | 身分證反面影本黏貼處身份證空白處可填寫僅供傳奇網路遊戲公司使用 (無身分證者請檢附戶口名簿或護照影本) |

注意事項：

* 本資料申請資格限定為帳戶所有人本人，為維護帳戶所有人之權益，本公司不接受任何代辦申請，如有不便之處，敬請見諒。
* 填寫時請特別注意英文大小寫及英文字的O和數字的0。
* 請玩家填寫後以掛號郵件寄至「110台北市信義區市民大道6段288號7樓 傳奇網路遊戲公司產品營運部收」。
* 為了配合檢調機關偵辦網路刑案之需求，即日起本公司開放會員申請帳號盜用申訴等資料協助會員報案。
* 帳號證明等資料僅提供予協助會員至檢調機關報案之用，並不得使用於其他用途或作為其他目的之證明。

同 意 書

茲為向傳奇網路遊戲股份有限公司(下稱傳奇網路)以通信方式處理或是親自至公司簽署切結，以申請查詢遊戲歷程之相關電子資料，本人(下稱申請人)同意並願意完全遵守以下各點，絕無異議：

一、申請人同意提供真實，且正確無誤之資料：

申請人保證所提供或填寫之資料均為真實及正確無誤(包括電話、地址及申請人之帳號、伺服器、角色名稱及查詢時間等等)。若查證所提供之證件係經偽造、變造，或是所填寫之資料並非真實，傳奇網路將不處理申請人之遊戲歷程查詢申請；倘若情節重大者，則傳奇網路有權直接將申請人之相關資料移送檢警調單位，以追究申請人應負之刑責。

二、申請人同意遵守以下查詢遊戲歷程之程序：

1. 申請人年滿二十歲及以上者(法定之年齡)需附上申請人之身分證正反面影印本；若申請人為未滿二十歲者，除需附上申請人之身分證正反面影印本之外，另需提供法定代理人(或監護人)之身分證正反面影印本；未滿二十歲，且無身分證者，除需提供法定代理人(或監護人)之身分證正反面影印本外，還需提供戶口名簿之影印本，並且親自簽署所有的申請表格。
2. 申請人需親自簽署遊戲歷程申請單、切結書、帳號證明書及同意書(每式一份)，連同上數之文件正本一併郵寄回傳奇網路或親自至本公司辦理；若是以郵寄方式，則收件日期以郵戳日期為準，郵寄到本公司的資料請以掛號方式寄送，申請人亦請保留掛號編號，以便日後核對查詢。
3. 依傳奇網路與申請人簽署之合約書的內容及傳奇網路伺服器負載之現實狀況以觀，遊戲歷程紀錄的保留以通信方式查詢遊戲歷程者，其查詢之時間範圍以郵戳日期網前推一個半月之歷程為限，此因申請人及傳奇網路皆無法確認郵寄過程所需耗費的時間，則保留15日以做為緩衝期間之故。
4. 傳奇網路在收到申請人資料後，將於五至十個工作天內聯絡申請人，待聯絡無誤，處理完成後，傳奇網路將主動寄送電子相關資料予申請人；但若申請人所留資料不實或錯誤或其他因申請人之因素無法連絡到申請人本人核對資料，該資料將被傳奇網路歸檔處理。申請人若於寄送資料後十五日內未接獲傳奇網路之確認，應主動向傳奇網路客服部做確認，以確保自身權益。若傳奇網路於收受資料後七個工作天內未能連絡上申請人，或申請人未於寄送資料後十五日內聯絡上傳奇網路卻人查詢事宜者，本案將以無效案件作廢並歸檔處理，申請人絕無異議。

三、申請人同意注意以下事項：

1. 若申請人所提供查詢遊戲歷程之時間及其他資料與傳奇網路資料庫比對的資料不符，傳奇網路將會主動連絡確認；若是在本同意書相關處理之期間內(七天內並以郵戳日期為主)聯絡不到申請人本人確認資料，而導致超過資料保留時間限制，傳奇網路將以無效案件作廢，申請人不得有異議。
2. 為了確保申請人之遊戲歷程資料的查詢時效，傳奇網路將以掛號的方式寄送申請人所完成的遊戲歷程查詢資料，並且不收取郵資費用，唯第3項後段之情形除外。
3. 郵寄回覆申請人的遊戲歷程資料，若因查無此人，查無地址或是招領逾期等情況而退件，公司將主動連絡重新確認，確認無誤後再寄送一份資料，此項服務僅提供重複第一次的寄送，若是第二次重複寄送的情況出現，將收取郵寄費用。
4. 申請人必須詳細填寫並確認聯絡電話及地址，若因提供之聯絡方式錯誤導致有效的處理時效延誤(二個月)，造成警方處理案件上的困擾，申請人需自行負責。
5. 通信查詢方式容有延宕的情形發生，為確保申請人之權益，傳奇網路建議申請人親訪或致電客服為妥。

四、傳奇網路得保留隨時變更或終止通信查詢遊戲歷程程序及最後核發與否之權力。

此 致

傳奇網路遊戲股份有限公司

申請人簽名及蓋章 日期

法定代理人簽名及蓋章 日期

(若未滿20歲，法定代理人欄位必須簽名及蓋章)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 案件承辦人 | 案件經辦人 | 查詢日期 |
|  |  |  |